

Privacy- en cookieverklaring Kalfsbeek Dak & Wand B.V.

Laatst bijgewerkt: 18 september 2024

Wij hechten grote waarde aan de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en alleen de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Doeleinden van de gegevensverwerking

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij u uit wat wij doen met informatie die wij over u te weten komen. Door gebruik te maken van onze diensten of onze website kdw.nl/ te bezoeken, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van u. Per doeleinde wordt hieronder aangegeven welke gegevens wij van u verkrijgen, met welk doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard.

Offerteaanvraag

Indien u een offerteaanvraag bij ons doet, laat u bepaalde gegevens achter.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van de offerteaanvraag

Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u op te nemen naar aanleiding van de offerte. Wij bewaren deze gegevens, totdat aan de offerteaanvraag is voldaan. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe verplicht zijn, bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaartermijn van zeven jaar.

Het leveren van onze diensten

Indien u bij ons een bestelling doet, hebben wij bepaalde gegevens van u nodig. Deze gegevens zijn nodig om de bestelling af te handelen, u op de hoogte te stellen van de levering of eventuele wijzigingen en om de bestelling bij u af te kunnen leveren.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam contactpersoon
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Leveringsadres
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens
- Eventuele inhoud van correspondentie

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst die wij met u aangaan uit te kunnen voeren en om de relaties die hieruit voortvloeien te onderhouden. Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe verplicht zijn, bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaartermijn van zeven jaar.

Contact

Wij bieden verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch, via de mail, het contactformulier of via de chatfunctie.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Wij gebruiken deze gegevens om uw verzoek om contact op te nemen af te handelen. Wij bewaren deze gegevens, totdat u tevreden bent met onze reactie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kalfsbeek Dak & Wand B.V. deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Bezorgdiensten
- Leveranciers

- IT-dienstverleners

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Toegangscontrole op onze laptops en systemen met gebruik van wachtwoorden;
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Beveiliging van netwerkverbindingen.

Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van een websitebezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij en derde partijen gebruiken cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies)
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website gebruiksvriendelijker te maken (analytische cookies)
- Gepersonaliseerde advertenties te kunnen laten zien (marketing cookies)

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van je:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Applicatie- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen wij, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies.

In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de

houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres, overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, die u doorgeleiden naar de social media platforms. Indien u wilt weten wat de social media platforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [WhatsApp](#)

Marktplaats Pro

Wij maken gebruik van Marktplaats Pro om onze producten te adverteren, die u doorgeleid naar onze website. Indien u wilt weten wat Marktplaats Pro doet met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Marktplaats Pro](#)

Rechten van betrokkenen

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.

- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens.

Wanneer u gebruik wenst te maken van een van deze rechten, kunnen wij u vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Indien u één van uw rechten wenst uit te oefenen, dan kunt u dat kenbaar maken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Klacht indienen

Als u vragen heeft of een klacht in wil dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Indien u van mening bent dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan kunt u [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens om een klacht in te dienen.

Wijzigingen

Kalfsbeek Dak & Wand B.V. heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Contactgegevens

Kalfsbeek Dak & Wand B.V.
Wenkebachstraat 1
9403 BG Assen

Telefoonnummer: 0592 749 240
E-mail: info@kwd.nl

KvK: 78263980