

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KALFSBEEK DAK & WAND B.V.

### KvK-nummer: 78263980

#### ARTIKEL 1 – Definities

1. **Kalfsbeek Dak & Wand:** Kalfsbeek Dak & Wand B.V., gevestigd te Assen onder KvK nr. 78263980.
2. **Klant:** degene met wie Kalfsbeek Dak & Wand een Overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** Kalfsbeek Dak & Wand en de Klant samen.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Offerte:** de Offerte of aanbod die Kalfsbeek Dak & Wand heeft opgesteld.
6. **Overeenkomst:** de Overeenkomst zoals tussen Partijen overeengekomen.
7. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van producten door of namens Kalfsbeek Dak & Wand.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende Algemene Voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

#### ARTIKEL 3 – Aanbiedingen en Offertes

1. Aanbiedingen en Offertes van Kalfsbeek Dak & Wand zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of Offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Indien de Klant een aanbod of Offerte niet binnen deze termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de Offerte.
3. Aanbiedingen en Offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Kalfsbeek Dak & Wand streeft naar zorgvuldigheid bij het verstrekken van Offertes. In het geval van een kennelijke fout in een Offerte, zoals een duidelijke rekenfout of een onjuiste prijsweergave, behoudt Kalfsbeek Dak & Wand zich het recht voor om deze fout te corrigeren zonder aansprakelijkheid voor eventuele kosten of schade die hieruit voortvloeien. De klant wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de correctie.

#### ARTIKEL 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende Offerte of aanbieding, behoudt Kalfsbeek Dak & Wand zich het recht voor de Offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding door de Klant verbindt Kalfsbeek Dak & Wand slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

#### ARTIKEL 5 – Prijzen

1. Alle prijzen die Kalfsbeek Dak & Wand hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Kalfsbeek Dak & Wand hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Kalfsbeek Dak & Wand te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Kalfsbeek Dak & Wand niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De Consument heeft het recht om een Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## **ARTIKEL 6 – Monsters en modellen**

Indien de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij Partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

## **ARTIKEL 7 – Betalingen en betalingstermijn**

1. Mits uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Kalfsbeek Dak & Wand gerechtigd om van de klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen. Voor Consumenten geldt dat Kalfsbeek Dak & Wand de Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs, zoals bepaald in artikel 7:26 lid 2 BW, mits anders overeengekomen of afspraken gemaakt met de Consument. Voor zakelijke Klanten kunnen betalingsvoorwaarden, waaronder volledige vooruitbetaling, in overleg worden vastgesteld en worden schriftelijk bevestigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. De Klant dient facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij Partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen voor zakelijke Klanten. Dit betekent dat indien de zakelijke Klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim is zonder dat Kalfsbeek Dak & Wand de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen. Voor Consumenten geldt dat zij pas in verzuim zijn na ontvangst van een schriftelijke aanmaning waarin een redelijke termijn voor betaling is gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Kalfsbeek Dak & Wand behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## **ARTIKEL 8 – Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Kalfsbeek Dak & Wand gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is. Voor Consumenten geldt de wettelijke rente voor niet-han-

delstransacties, en voor zakelijke Klanten de wettelijke handelsrente. Een gedeelte van een maand wordt als een volledige maand gerekend. Daarnaast is de Klant buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd, berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

2. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag Kalfsbeek Dak & Wand zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Kalfsbeek Dak & Wand op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Kalfsbeek Dak & Wand, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Kalfsbeek Dak & Wand te betalen.

## **ARTIKEL 9 – Herroepingsrecht**

1. Een Consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - a. het product niet is gebruikt;
  - b. het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen;
  - c. het geen product is dat speciaal voor de Consument op maat is gemaakt of aangepast;
  - d. het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.);
  - e. de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.);
  - f. het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft;
  - g. het product geen los tijdschrift of losse krant is;
  - h. de Consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - a. op de dag nadat de Consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;

- b. zodra de Consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De Consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@kdw.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat kan worden aangevraagd via hetzelfde e-mailadres en na invulling ook naar dit e-mailadres kan worden teruggestuurd.
4. De Consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Kalfsbeek Dak & Wand, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

#### **ARTIKEL 10 – Vergoeding van verzend- en retourkosten**

1. Indien de Consument tijdig gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig aan Kalfsbeek Dak & Wand heeft geretourneerd, zal Kalfsbeek Dak & Wand de door de Consument betaalde verzendkosten (heenweg) binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling terugbetalen.
2. De kosten voor het retourneren van de volledige bestelling (retourweg) komen voor rekening van de Consument, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De kosten voor het bezorgen van de bestelling (heenweg) komen alleen voor rekening van Kalfsbeek Dak & Wand indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.

#### **ARTIKEL 11 – Opschortingsrecht**

Tenzij de Klant een Consument is, doet de Klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **ARTIKEL 12 – Retentierecht**

1. Kalfsbeek Dak & Wand kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant onder zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Kalfsbeek Dak & Wand heeft voldaan, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere Overeenkomsten waaruit de Klant nog betalingen verschuldigd is aan Kalfsbeek Dak & Wand.

3. Kalfsbeek Dak & Wand is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Kalfsbeek Dak & Wand.

#### **ARTIKEL 13 – Verrekening**

1. Zakelijke Klanten doen afstand van hun recht om een schuld aan Kalfsbeek Dak & Wand te verrekenen met een vordering op Kalfsbeek Dak & Wand, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Voor Consumenten geldt dat het recht op verrekening niet kan worden uitgesloten, zodat een Consument eventuele vorderingen op Kalfsbeek Dak & Wand kan verrekenen met schulden aan Kalfsbeek Dak & Wand, conform de geldende wetgeving.

#### **ARTIKEL 14 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Kalfsbeek Dak & Wand blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Kalfsbeek Dak & Wand op grond van welke met Kalfsbeek Dak & Wand gesloten Overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming. Tot die tijd kan Kalfsbeek Dak & Wand zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
3. Indien Kalfsbeek Dak & Wand een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, kan dit leiden tot de ontbinding van het deel van de overeenkomst dat betrekking heeft op de levering van de goederen, zonder dat de overige verplichtingen van de Klant komen te vervallen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In dat geval heeft Kalfsbeek Dak & Wand tevens recht op schadevergoeding, gedeelde winst en rente.

#### **ARTIKEL 15 – Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Kalfsbeek Dak & Wand, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.

4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Kalfsbeek Dak & Wand het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant geen aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of andere rechten met betrekking tot verlate levering.

#### **ARTIKEL 16 – Levertijd**

1. De door Kalfsbeek Dak & Wand opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de Klant voor akkoord getekende Offerte aan Kalfsbeek Dak & Wand door Kalfsbeek Dak & Wand schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Voor Consumenten geldt echter dat, tenzij Kalfsbeek Dak & Wand binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand niet kan leveren, de Consument het recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Partijen hierover iets anders hebben afgesproken. Dit geldt niet indien de vertraging te wijten is aan de Consument zelf, tenzij anders overeengekomen.
4. Leveringen die rechtstreeks via leveranciers plaatsvinden, zijn onderhevig aan de transportplanning van deze leveranciers. Kalfsbeek Dak & Wand heeft geen invloed op de exacte levertijd van deze leveringen. Eventuele vertragingen veroorzaakt door de transportplanning van leveranciers kunnen niet aan Kalfsbeek Dak & Wand worden toegerekend.

#### **ARTIKEL 17 – Feitelijke levering**

1. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden, door ervoor te zorgen dat de leveringslocatie toegankelijk is en dat iemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen.
2. Indien de Klant niet in staat is de levering op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Kalfsbeek Dak & Wand te melden om een nieuwe leveringsafpraak

te maken. Eventuele extra kosten voor een tweede levering komen voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 18 – Transportkosten**

1. De transportkosten voor de levering van producten zijn voor rekening van de Klant, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Voor Consumenten die gebruik maken van hun herroepingsrecht en retourzendingen gelden de specifieke bepalingen over verzend- en retourkosten zoals beschreven in ARTIKEL 10 van deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 19 – Verpakking en verzending**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de Klant, de levering onmiddellijk bij ontvangst te controleren op volledigheid en eventuele schade. Indien schade wordt ontdekt tijdens het uitpakken of de montage, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Kalfsbeek Dak & Wand kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Kalfsbeek Dak & Wand niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade. Voor Consumenten geldt een redelijke termijn om schade te melden na ontdekking ervan.
2. Indien de Klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Kalfsbeek Dak & Wand, bij gebreke waarvan Kalfsbeek Dak & Wand niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade die ontstaat tijdens het transport.

#### **ARTIKEL 20 – Bewaring**

1. Indien de Klant bestelde producten niet op de overeengekomen leveringsdatum afneemt, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies vanaf dat moment geheel voor de Klant. Voor Consumenten geldt echter dat dit risico alleen wordt overgedragen indien de vertraging aan de zijde van de Consument ligt en niet voortvloeit uit overmacht of omstandigheden buiten zijn controle.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige of verlate afname van producten, zoals opslagkosten, extra transportkosten of andere bijkomende kosten, komen geheel voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor



Consumenten geldt dat deze kosten redelijk moeten zijn en niet onevenredig hoog in verhouding tot de vertraging.

#### **ARTIKEL 21 – Garantie**

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal. Indien de door Kalfsbeek Dak & Wand geleverde panelen op maat zijn gezaagd en een gebrek vertonen dat onder de garantie valt, zal de terugbetaling beperkt zijn tot de waarde van de panelen zoals deze zijn afgezaagd. De klant ontvangt geen terugbetaling voor de oorspronkelijke lengte van de panelen, maar slechts voor de werkelijke lengte van de panelen zoals ze zijn geleverd. Voor Consumenten geldt dat deze beperking de wettelijke rechten van de Consument niet aantast.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een Overeenkomst tussen Partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.
4. Adviezen verstrekt door Kalfsbeek Dak & Wand zijn niet rechtsgeldig. Klanten dienen zich te houden aan officiële instructies (montage instructies) om aanspraak te kunnen maken op eventuele rechten of garantie. De officiële instructies zijn op verzoek beschikbaar.
5. Voor producten die worden verkocht als B-keus of budget via Marktplaats geldt geen garantie. Transparantie wordt geboden en retourzendingen zijn enkel mogelijk na overleg met Kalfsbeek Dak & Wand. Voor Consumenten worden de beperkingen voor garantie van B-keus of budgetproducten duidelijk gecommuniceerd bij de aankoop en voldoen deze producten aan de wettelijke eisen van redelijkheid en billijkheid.

#### **ARTIKEL 22 – Ruilen**

1. Het ruilen van gekochte artikelen is alleen mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur;
  - b. het product wordt teruggebracht in de originele verpakking c.q. met de nog aangehechte originele (prijs)kaartjes;
  - c. het product nog niet gebruikt is;
2. Afgeprijsde artikelen, niet-houdbare artikelen zoals levensmiddelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen en Maatwerk kunnen niet worden geruild.

#### **ARTIKEL 23 – Vrijwaring**

1. De zakelijke Klant vrijwaart Kalfsbeek Dak & Wand tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Kalfsbeek Dak & Wand geleverde producten en/of diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kalfsbeek Dak & Wand.
2. Voor Consumenten geldt deze vrijwaring uitsluitend voor zover de schade is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Consument zelf, en niet door derden.

#### **ARTIKEL 24 – Klachten**

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de Overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant Kalfsbeek Dak & Wand daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
2. Consumenten dienen Kalfsbeek Dak & Wand uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen Partijen, zodat Kalfsbeek Dak & Wand adequaat kan reageren.
4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Kalfsbeek Dak & Wand gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
5. Indien de klant tijdens de montage schade aan de producten ontdekt, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Kalfsbeek Dak & Wand te melden door duidelijke foto's te maken van de schade. De

Klant kan ervoor kiezen om de beschadigde producten niet te monteren, waarna Kalfsbeek Dak & Wand met de Klant zal overleggen over een eventuele compensatie of vervanging. Indien de Klant de producten toch besluit te monteren, wordt dit beschouwd als acceptatie van de producten, waardoor het recht op vervanging kan vervallen. Kalfsbeek Dak & Wand behoudt zich echter het recht voor om, afhankelijk van de situatie, een passende oplossing te bieden, zoals een gedeeltelijke vergoeding.

#### **ARTIKEL 25 – Hoofdelijke aansprakelijkheid Klant**

Als Kalfsbeek Dak & Wand een Overeenkomst aangaat met meerdere zakelijke Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan Kalfsbeek Dak & Wand verschuldigd zijn. Voor consumenten geldt deze hoofdelijke aansprakelijkheid alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan.

#### **ARTIKEL 26 – Aansprakelijkheid Kalfsbeek Dak & Wand**

1. Kalfsbeek Dak & Wand is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de zakelijke Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Kalfsbeek Dak & Wand is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade aan derden. Voor Consumenten is Kalfsbeek Dak & Wand uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit opzet of grove schuld. Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade aan derden, wordt bij Consumenten uitgesloten, voor zover dit is toegestaan door de wet.
2. De aansprakelijkheid van Kalfsbeek Dak & Wand is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien er geen (volledige) uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst. Voor consumenten is de aansprakelijkheid van Kalfsbeek Dak & Wand beperkt tot het bedrag dat redelijk is gezien de aard van de overeenkomst en de belangen van de consument.
3. Productiefouten vallen onder de verantwoordelijkheid van de producent. Kalfsbeek Dak & Wand is niet aansprakelijk voor productiefouten, maar zal de Klant behulpzaam zijn bij het zoeken naar een passende oplossing met de producent.

4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in catalogi zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding, (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, of opschorting van enige verplichting.
5. Kalfsbeek Dak & Wand is niet verantwoordelijk voor maatvoeringen die door hen worden verstrekt. De Klant is verplicht deze maatvoeringen te controleren en te accepteren. Na acceptatie is Kalfsbeek Dak & Wand niet langer verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen.

#### **ARTIKEL 27 – Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Kalfsbeek Dak & Wand in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan Kalfsbeek Dak & Wand kan worden toegerekend in een van de wil van Kalfsbeek Dak & Wand onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Kalfsbeek Dak & Wand kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Kalfsbeek Dak & Wand 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Kalfsbeek Dak & Wand er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Kalfsbeek Dak & Wand is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. Voor zover dit door de wet vereist is, blijft de aansprakelijkheid van Kalfs-

beek Dak & Wand beperkt tot de wettelijke schadevergoeding in gevallen van consumentenovereenkomsten.

#### **ARTIKEL 28 – Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de Overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

#### **ARTIKEL 29 – Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Kalfsbeek Dak & Wand is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Kalfsbeek Dak & Wand zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de Algemene Voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen na de wijziging.

#### **ARTIKEL 30 – Overgang van rechten**

1. Rechten van de zakelijke Klant uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Kalfsbeek Dak & Wand. Voor consumenten geldt dit alleen indien de aard van de Overeenkomst dit rechtvaardigt.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 31 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Kalfsbeek Dak & Wand bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **ARTIKEL 32 – Toepassing recht van bevoegde rechter**

1. Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zakelijke Klanten is de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Kalfsbeek Dak & Wand is gevestigd, exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen. Voor Consumenten geldt dat de bevoegde rechter kan worden bepaald op grond van dwingend recht.

De hiervoor genoemde Algemene Voorwaarden zijn ge-deponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78263980 op 27-9-2024

Kalfsbeek Dak & Wand B.V.  
Wenkebachstraat 1  
9403 BG, Assen  
Nederland

